

Reklamační formulář

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno: Dobráklíma, s.r.o.

Ulice a číslo: Mariánské náměstí 617/1

Město: Brno - Komárov

PSČ: 617 00

Telefon: +420 723 377 002

E-Mail: info@baltrio.cz

IČO: 07844620 DIČ/IČ DPH: CZ07844620

Tímto u Vás reklamuji níže uvedený zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/a přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury) / objednávky:

dne

Reklamované
zboží:

Přílohy:

reklamační formulář

reklamované zboží

kopie dokladu o koupi

jiné

Popis závady,
předmět
reklamací:

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží

☐ opravou zboží



vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jiné:

IBAN :

V

dne

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vybavena následovně:

☐ výměna zboží



oprava zboží

☐ vrácení peněz

☐ sleva z kupní ceny

☐ jiné:

☐ nebyla uznána

Poznámky / důvody:

Reklamace byla doručena dne:

Reklamace byla vybavena* / zamítnuta* dne:

Reklamaci vyřizoval - jméno a příjmení / kontakt. údaje:

Číslo reklamace:

Datum zaslání výsledku řízení:

_____ razítko a podpis